



Eric Holcomb, Governor

State of Indiana

Indiana Family and Social Services Administration

402 W. WASHINGTON STREET, P.O. BOX 7083

INDIANAPOLIS, IN 46207-7083

JANE DOE
123 FIRST STREET APT 123
INDIANAPOLIS, IN 46268-1874

Información importante sobre su Medicaid

Usted es elegible para el programa de Medicaid Indiana PathWays for Aging (programa para el envejecimiento de Indiana). En esta carta, le informamos sobre cambios importantes en su cobertura de salud de Medicaid. Indiana PathWays for Aging es un programa de Medicaid para los habitantes de Indiana de 60 años o más. Su cobertura de salud de Medicaid cambiará automáticamente a Indiana PathWays for Aging a partir de 5/1/2024. Cuando usted se una a este programa, su cobertura de salud de Medicaid, incluida la ayuda que recibe para permanecer en su hogar, seguirá igual y podría ser elegible para servicios y apoyos adicionales.

Le enviamos esta carta porque usted actualmente tiene cobertura de salud de Medicaid y de Medicare y recibe servicios con base en el hogar y en la comunidad. Usted está inscrito en un plan Medicare Advantage para su cobertura de salud de Medicare. Los planes Medicare Advantage incluyen Special Needs Plans (planes para personas con necesidades especiales; SNP, en inglés), que son un tipo de plan de seguro de salud. Son para las personas que: 1) tienen tanto Medicaid como Medicare (dual eligible), 2) viven en un hogar de ancianos o 3) tienen ciertas enfermedades crónicas. Su cobertura de salud del plan SNP es con el plan de salud de Medicare de ANTHEM. Como usted actualmente tiene cobertura de salud del plan de salud de Medicare de ANTHEM, se le asignará automáticamente ANTHEM como su plan de salud de Medicaid de Indiana PathWays for Aging.

Los planes de salud de Medicaid para Indiana PathWays for Aging son Anthem, Humana y UnitedHealthcare (UHC).

Qué tiene que hacer ahora

Si a usted le gusta el plan de salud de Medicaid que se le asignó, no tiene que hacer nada.

Si usted quiere cambiar el plan de salud de Medicaid que se le asignó, consulte la hoja "Resumen de los planes de salud" que se incluye con esta carta. La información de este resumen le ayudará a saber más sobre cada plan de salud de Indiana PathWays for Aging y qué beneficios adicionales ofrecen. Para elegir un plan de salud, usted debe llamar a la línea de ayuda de Indiana PathWays for Aging al 87-PATHWAY-4 (877-284-9294). La línea de ayuda puede asistirle con la elección de un plan de salud que cubra sus necesidades y responderle cualquier pregunta que tenga sobre el programa. Asegúrese de elegir un plan de salud que incluya a sus médicos. Puede cambiar su plan de salud de Medicaid en cualquier momento hasta 90 días después de iniciar el programa.



Su plan de salud de Indiana PathWays for Aging se comunicará con usted para darle más información sobre el programa y le enviará su nueva tarjeta de Medicaid por correo. Puede seguir usando su tarjeta de Medicaid actual durante este período de transición.

¿Qué es Indiana PathWays for Aging (programa para el envejecimiento de Indiana)?

Indiana PathWays for Aging es un programa de Medicaid para los habitantes de Indiana de 60 años o más. El programa PathWays le ayudará a obtener los cuidados y la ayuda necesarios a medida que envejece. Cuando usted se una a este programa, su cobertura de salud de Medicaid seguirá igual. El plan de salud de Medicaid que se le asignó continuará proporcionándole los servicios de Medicaid que ya se aprobaron. Para las autorizaciones médicas, proporcionará los servicios por hasta 90 días y para las autorizaciones de los servicios con base en el hogar y en la comunidad, por hasta 90 días después del inicio del programa o hasta que termine la autorización. Encuentre más información sobre el programa Indiana PathWays for Aging en in.gov/pathways o llame al 87-PATHWAY-4 (877-284-9294).

¿Qué es un plan de salud?

Un plan de salud, también conocido como una entidad de cuidados de salud administrados, es un grupo de médicos, especialistas, proveedores de cuidados de salud en el hogar, farmacias, hospitales y otros grupos y personas que colaboran para ayudarle a obtener los servicios de salud que usted necesita. Es posible que pueda elegir entre: Anthem, Humana o UnitedHealthcare (UHC). Todos estos planes le proporcionan la misma cobertura de salud de Medicaid, pero es posible que trabajen con distintos médicos, hospitales o proveedores con base en el hogar y en la comunidad y le ofrezcan beneficios especiales diferentes.

¿Cuándo puede cambiar su plan de salud?

Puede llamar al 87-PATHWAY-4 (877-284-9294) para cambiar su plan de salud de Indiana PathWays for Aging en los siguientes casos:

- Durante los primeros 90 días después de iniciar PathWays
- En cualquier momento que sus planes de salud de Medicare y Medicaid no sean los mismos
- Anualmente durante el período de selección de planes de salud de PathWays (mediados de octubre a mediados de diciembre)
- Una vez al año por cualquier motivo
- Usando el proceso de justa causa

¿Qué es un Special Needs Plan (plan para personas con necesidades especiales, SNP)?

Un plan para personas con necesidades especiales es un tipo de plan de seguro de salud. Es para las personas que: 1) tienen tanto Medicaid como Medicare (dual eligible), 2) viven en un hogar de ancianos o 3) tienen ciertas enfermedades crónicas. Estos planes son para personas que podrían necesitar ayuda adicional. Eso podría deberse a ingresos, discapacidades, edad y/o problemas de salud. Los planes para personas con necesidades especiales son un tipo de plan Medicare Advantage. Estos planes también se llaman Dual Special Needs Plan (plan para personas con necesidades especiales que tienen doble elegibilidad; DSNP, en inglés), Chronic Special Needs Plan (plan para personas con necesidades especiales crónicas; CSNP, en inglés) o Institutional Special Needs Plans (plan institucional para personas con necesidades especiales; ISNP, en inglés). Un Special Needs Plan trabaja junto a su plan de salud de Medicaid para coordinar sus cuidados.

¿Necesita más información?

Llame a la línea de ayuda de Indiana PathWays for Aging al 87-PATHWAY-4 (877-284-9294) o visite in.gov/pathways para obtener más información. Si tiene preguntas sobre su cobertura de Medicare, puede comunicarse con el Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (SHIP, en inglés) al 800-452-4800.

¿Necesita ayuda para entender esta información? Le podemos proporcionar gratis los materiales en otros idiomas y formatos. Llámenos al 87-PATHWAY-4 (877-284-9294).