



الأسئلة الشائعة حول إعادة تحديد أهلية Medicaid

استخدم هذه الأسئلة الشائعة لفهم الجوانب الرئيسية لعملية إعادة تحديد الأهلية بسرعة.

1 ما هي عملية إعادة تحديد الأهلية، ولماذا أحتاج إلى المرور بها؟

بموجب القانون الفيدرالي، يجب تجديد أهلية أعضاء برنامج Indiana Medicaid كل ١٢ شهرًا. تستخدم الولاية عملية جمع المعلومات السنوية هذه لتحديد ما إذا كنت لا تزال مؤهلاً للحصول على سنة أخرى من التغطية.

2 كيف يمكنني معرفة آخر مرة جددت فيها خطة Medicaid الخاصة بي؟

يمكنك التعرف على خطتك ومدى أهليتك من خلال زيارة بوابة مزاي FSSA عبر الإنترنت على الرابط FSSAbenefits.IN.gov أو عن طريق الاتصال بقسم موارد الأسرة في إنديانا على الرقم **1-800-403-0864**.

3 أنا قلق بشأن أهلية شخص عزيز عليّ لبرنامج Medicaid. كيف يمكنني التحقق من ذلك؟

يهدف برنامج Medicaid إلى الحفاظ على صحة الأعضاء. إذا لم يكن أحد أعضاء Medicaid متأكدًا من كيفية إكمال العملية، فيمكنه العثور على الموارد والتسهيلات على بوابة مزاي FSSA عبر الإنترنت على الرابط FSSAbenefits.IN.gov. ضع في اعتبارك أنه لا يمكنك تأكيد أهلية الشخص إلا إذا كنت ممثلًا مفوضًا، أو كنت تتصل في حضور عضو Medicaid الذي يمكنه منح الإذن لمرة واحدة للتحدث عن حالته.

4 كيف يمكنني الوصول إلى بوابة Medicaid عبر الإنترنت؟

يمكنك الوصول إلى معلومات حسابك على مدار ٢٤ ساعة طوال أيام الأسبوع من خلال زيارة بوابة مزاي FSSA على الرابط FSSAbenefits.IN.gov. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تذكر معلومات تسجيل الدخول، فيمكنك النقر فوق **Need Help** (هل تحتاج إلى مساعدة؟) في الزاوية اليمنى العليا.

5 كيف يمكنني العثور على مكتب محلي نفسي أو لشخص عزيز عليّ؟

يمكنك العثور على مكتب قسم موارد الأسرة المحلي في منطقتك عن طريق زيارة [/IN.gov/fssa/dfr/eht-hoosier-works-card/find-my-local-dfr-office](http://IN.gov/fssa/dfr/eht-hoosier-works-card/find-my-local-dfr-office).

6 كيف أعرف إذا ما كان من الواجب عليّ إكمال عملية إعادة تحديد الأهلية أم لا؟

لا يتعين على بعض الأعضاء (من فيهم الحوامل/النساء، ومنتقلي دخلي الضمان التكميلي والمدرجين في حالة الحضانه) إكمال عملية إعادة تحديد الأهلية. سيتلقى أعضاء Indiana Medicaid الآخرون الذين لم يؤكدوا مؤخرًا معلوماتهم مع الولاية و/أو الذين لا يمكنهم تأكيد أهليتهم من خلال المصادر الإلكترونية نموذجًا يوضح أنه يجب إعادته. سوف يتلقى هؤلاء الأعضاء هذا النموذج قبل ٤٥ يومًا تقريبًا من انتهاء التغطية السارية.

7 ما هي المعلومات التي يجب أن أقدمها لعملية إعادة تحديد الأهلية؟

إذا لم تتلق بعد وثيقة توضح المعلومات المطلوبة لعملية إعادة تحديد أهليتك، وتعتقد أنك قد تأخرت، فاتصل بقسم موارد الأسرة في إنديانا على الرقم 1-800-403-0864. وسوف يرشدونك لتقديم جميع المعلومات التي تحتاج إلى تقديمها. سيتم توفير قائمة بالوثائق المطلوبة كجزء من عملية التقديم.

8 متى الموعد النهائي لتقديم وثائق إعادة تحديد أهليتي؟

يعتمد الموعد النهائي لهذه العملية على الوقت الذي تتلقى فيه إخطارًا بإعادة تحديد الأهلية. بعد تلقي الإخطار، سيكون لديك حوالي ٤٥ يومًا لإكمال هذه العملية قبل انتهاء التغطية السارية. إذا لم تكمل طلب إعادة تحديد الأهلية في غضون ٤٥ يومًا، فستنتهي تغطيتك لحين تحديد أهليتك. إذا مر أكثر من ٩٠ يومًا على انتهاء التغطية، فسوف يتعين عليك إعادة تقديم الطلب.

هل هناك أي تغييرات في معايير الأهلية؟

للحصول على أحدث المعلومات حول معايير الأهلية، يمكنك زيارة موقع Indiana Medicaid الرسمي على الرابط IN.gov/Medicaid.

9 كم مرة أحتاج إلى إجراء عملية إعادة تحديد الأهلية؟

سوف يتعين عليك إجراء عملية إعادة تحديد الأهلية كل ١٢ شهرًا للحفاظ على استمرار تغطية Medicaid.

10 هل يمكنني إكمال عملية إعادة تحديد الأهلية نيابةً عن شخص عزيز مستقل؟

لإكمال عملية إعادة تحديد الأهلية نيابةً عن شخص عزيز عليك مستقل، عليك أن تصبح الممثل المفوض لهذا الشخص. تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني لقسم موارد الأسرة في إنديانا (DFR) على www.dfr.in.gov للحصول على معلومات إضافية. يمكنك أيضًا الاتصال بقسم موارد الأسرة على الرقم 1-800-403-0864 في حضور عضو Medicaid للموافقة على علاقة الممثل المفوض.



1-800-403-0864



FSSAbenefits.IN.gov