



Cómo iniciar la conversación sobre la redeterminación de Medicaid

Utilice estas preguntas e indicaciones para facilitar la conversación sobre la redeterminación de Medicaid con sus amigos, familiares y seres queridos.

¿Se ha mudado?

¿Conoce el plazo para completar la redeterminación?

¿Sabe si el Departamento de Recursos Familiares puede localizarlo?

Los miembros de Medicaid deben completar la redeterminación en un plazo de 45 días a partir de la recepción de la notificación.

¿Sabe si su cobertura sigue activa?

¿Sabe lo que significa la redeterminación para su plan de Medicaid?

A todos los afiliados a Medicaid de Indiana se les renueva anualmente su elegibilidad. El estado utiliza este proceso anual de recopilación de información para determinar si los afiliados cumplen los requisitos para otro año de cobertura.

¿Sabe dónde encontrar más información sobre su plan de Medicaid?

Los afiliados pueden informarse sobre los planes de Medicaid y la elegibilidad visitando el portal de beneficios en línea de la FSSA en FSSAbenefits.IN.gov o llamando al Departamento de Recursos Familiares de Indiana al **1-800-403-0864**.

Al final de la conversación, esperamos que su amigo, familiar o ser querido entienda las tres cosas siguientes:

Proceso de redeterminación El proceso de redeterminación anual es sencillo y puede completarse en línea o enviando por correo, fax o entregando en persona los documentos requeridos en una oficina local del Departamento de Recursos Familiares (Division of Family Resources, DFR).

Cumplimiento de plazos Completar la redeterminación en un plazo de 45 días tras recibir una notificación por correo es crucial para mantener una cobertura de salud ininterrumpida.

Apoyo y orientación Los afiliados a Medicaid tienen acceso en línea a su cobertura y prestaciones. Puede obtener ayuda ingresando al portal de beneficios de la Administración de Servicios Sociales y Familiares (Family and Social Services Administration, FSSA) en FSSAbenefits.IN.gov o llamando al Departamento de Recursos Familiares de Indiana al 1-800-403-0864 para obtener asistencia adicional.

FSSAbenefits.IN.gov



1-800-403-0864

