

EL PROGRAMA DE ASISTENCIA ENERGÉTICA (EAP)



Indiana Housing & Community Development Authority



¿QUÉ ES EL EAP?

¡El Programa de Asistencia Energética (Energy Assistance Program, EAP) puede ayudarlo a pagar sus facturas de calefacción y electricidad! El EAP lo ayuda a pagar sus facturas de energía mediante un pago único de ayuda por beneficios. Un beneficio del EAP no cubrirá todos sus gastos anuales de calefacción y electricidad, por lo que debe seguir pagando sus facturas de forma regular. Estos beneficios se pagan directamente al proveedor de servicios públicos para ayudarlo a cubrir sus gastos de calefacción y electricidad. Si los servicios públicos están incluidos en el alquiler, es posible que aún pueda acogerse al EAP. Encontrará información sobre los requisitos en eap.ihcda.in.gov. La Autoridad de Vivienda y Desarrollo Comunitario de Indiana (Indiana Housing & Community Development Authority, IHCDA) se asocia con proveedores locales de servicios (Local Service Provider, LSP) en todo Indiana para ayudar a las personas a completar la solicitud del EAP. Los LSP tramitan y determinan la elegibilidad de todas las solicitudes.

¿CÓMO SE PRESENTA LA SOLICITUD?

Los solicitantes pueden presentar su solicitud en línea, por correo postal, en persona o llamando al 2-1-1. Para presentar la solicitud en persona o solicitar un formulario de solicitud en papel, los solicitantes deben ponerse en contacto con su proveedor local de servicios. Para obtener más información sobre qué LSP le presta servicio a su condado y el enlace para presentar la solicitud en línea, visite <http://eap.ihcda.in.gov>.

Documentos necesarios:

- Prueba de ingresos.
- Facturas o extractos de cuenta de servicios públicos actuales.
- Declaración jurada del propietario o contrato de arrendamiento en vigor (solo para solicitantes con servicios públicos incluidos en el alquiler).
- El LSP puede exigir documentos adicionales en función de las circunstancias del grupo familiar.

PLAZO DE LA SOLICITUD

El programa estatal EAP opera desde noviembre hasta mediados de abril. Para conocer las fechas exactas del programa, visite <http://eap.ihcda.in.gov>.

- 1 PASO** la solicitud se presenta en línea, a través del 2-1-1, por correo postal o en persona.
- 2 PASO** el LSP determina la elegibilidad. Disponen de 55 días a partir de la recepción de la solicitud para determinar la elegibilidad..
- 3 PASO** una vez que se determina que el solicitante es elegible, se notifica a su proveedor de servicios públicos el beneficio del EAP.
- 4 PASO** el proveedor de servicios públicos aplica el beneficio del EAP a la cuenta del solicitante.

¿QUÉ ES LA MORATORIA?

La Ley de Moratoria establece que, entre el 1.º de diciembre y el 15 de marzo de cada año, las compañías de servicios públicos reguladas no podrán cortar el servicio público residencial a ningún cliente que sea elegible para acogerse al Programa de Asistencia Energética y lo haya solicitado.

La protección de la moratoria se aplica una vez que un grupo familiar presenta una solicitud. Esta protección se aplica a los servicios públicos de electricidad o gas, incluidos los de propiedad municipal, privada o cooperativa.

DESCONEXIÓN:

Si ha recibido un aviso de desconexión de un servicio público con contador, está a menos de 10 días de quedarse sin combustible a granel, o ya ha sido desconectado o se ha quedado sin combustible a granel por completo, notifíquese de inmediato a su proveedor local de servicios.

Programas de servicios públicos: muchas empresas de servicios públicos les ofrecen su propia asistencia energética a sus clientes. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios públicos.



CLIMATIZACIÓN

También puede recibir ayuda a través del Programa de Ayuda a la Climatización (Wx). Wx puede realizar mejoras en su vivienda para hacerla más eficiente energéticamente y más segura.

Si está interesado en Wx, puede obtener una remisión a través de su solicitud del EAP seleccionando sí a la pregunta:

¿Su grupo familiar estaría interesado en una remisión al Programa de Climatización?



www.EAP.ihcda.in.gov