

## **Resolución de problemas respect a los servicios de rehabilitación vocacional: Introducción**

Si Usted ha solicitado o participa en el programa de Servicios de Rehabilitación Profesional (conocido por sus siglas en idioma Inglés como VR), y esta en desacuerdo con alguna de las decisiones del asesor asignado de VR, le daremos a conocer cuales decisiones, conocidas como acciones, pueden ser impugnadas o apeladas. Esta hoja informativa describe las decisiones de VR que usted puede impugnar, y las herramientas que puede utilizar para impugnar dichas acciones.

### **¿Qué decisiones de VR puedo impugnar? ¿Qué es una acción de VR?**

Usted puede impugnar las decisiones de VR que constituyan acciones. Una acción es cualquier decisión tomada por la VR que niegue, limite o afecte negativamente de modo alguno, los servicios prestado por VR. Los ejemplos incluyen, pero no se limitan a, los siguientes:

- VR considera que no cumple los requisitos para recibir los servicios
- VR le ubica en una categoría de elegibilidad que le considera menos discapacitado de lo que realmente es
- VR declara que no puede beneficiarse del programa debido a su discapacidad
- VR se niega a proporcionar los ajustes razonables que usted necesita para beneficiarse de los servicios, incluyendo, pero no limitado a:
  - Un intérprete de lengua de signos norteamericano
  - Proporcionarle documentos en Braille
  - Acordar una reunión a distancia o virtual con su consejero de VR
- VR le niega un servicio que usted considera necesario para alcanzar su objetivo de empleo.
- VR reduce o suspende la autorización de un servicio que usted considera necesario para alcanzar su objetivo de empleo.
- VR cierra su caso antes de que alcance su objetivo de empleo

Ejemplos de desacuerdos que no pueden ser apelados incluyen diferencias de personalidad con su consejero de VR (por ejemplo: rudeza, lenguaje inapropiado) y los componentes necesarios de su Plan Individualizado de Empleo.



## ¿De qué instrumentos se dispone para impugnar una decisión de VR?

Por supuesto que puede, y debe, intentar resolver cualquier desacuerdo directamente con su asesor de VR. Si esas conversaciones no dan resultado, hay varias opciones que puede solicitar. Entre ellas se encuentran las siguientes:

- **Revisión informal de supervisión.** Obtenga más información leyendo sobre la [Resolución de problemas con los servicios de rehabilitación profesional: Revisión supervisora informal](#)
- **Mediación.** Obtenga más información leyendo sobre la [Resolución de problemas con los servicios de rehabilitación profesional: Mediación](#).
- **Audiencia con las debidas garantías procesales.** Obtenga más información consultando sobre la [Resolución de problemas con los servicios de rehabilitación profesional: Audiencias](#).

Tenga en cuenta que puede probar uno, dos o los tres métodos para resolver la(s) cuestión(es) en disputa. Por ejemplo, puede elegir la mediación y una audiencia. En el primer caso, usted y su asesor de RV asistirían primero a una reunión de mediación. Si llegan a un acuerdo, puede retirar la solicitud de audiencia. Sin embargo, si la mediación no tiene éxito, usted puede proceder a la solicitud de audiencia, donde un juez de derecho administrativo decide si las acciones de VR fueron apropiadas.

## ¿Puede Indiana Disability Rights ayudarme a resolver una disputa con mi consejero de VR?

Indiana Disability Rights (IDR) podría proporcionar servicios de defensa, incluyendo representación legal, para resolver violaciones de derechos por VR. Para solicitar que IDR considere abrir un caso para usted, llame al equipo de recepción de datos al 317-722-5555 o bien [complete nuestro formulario en línea](#).

Última actualización: Julio 2023

---