

لأسر برنامج الخطوات الأولى حقوق.

يعمل برنامج الخطوات الأولى في ولاية إنديانا بالتعاون مع الأسر التي لديها أطفال صغار يعانون من حالات تأخر في النمو أو إعاقات. ونحن حريصون على أن نشعر الأسر بالثقة في التعبير عن احتياجات أطفالها؛ ولهذا السبب نشارك الأسر كفريق واحد، لمساعدة أطفالهم على النمو والتعلم والوصول إلى أقصى إمكاناتهم.

هل تعلم؟

يوجد قانون فيدرالي يُسمى قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة. وهو يُنظّم التعليم الخاص للأطفال الذين يعانون من حالات الإعاقة أو تأخر في النمو. تمنح إحدى فقرات القانون، والتي تُسمى الفقرة ج، الأسر التي لديها رُضع وأطفال صغار حقوقًا مهمة. وتتمتع جميع الأسر التي تستفيد من برنامج الخطوات الأولى بالحماية بموجب هذه الحقوق. تُعرف هذه الحقوق باسم الضمانات الإجرائية، وقد سُنّت لحمايتك. وفيما يلي أهم السبل التي يعمل هذا القانون بموجبها لمساعدتك أنت ولطفلك.

للأسر الحق في تقديم موافقة كتابية.

يُعد برنامج الخطوات الأولى برنامجًا طوعيًا، ويمكن للأسر المؤهلة اختيار ما إذا كانت ستشارك فيه. قبل اتخاذ قرار بالمشاركة، يحق للوالدين أن يفهما البرامج والخدمات المتاحة لطفلهما فهمًا تامًا. ويجب شرح هذه الخدمات باللغة الأم للأسرة، ما لم يكن ذلك غير ممكن. واللغة الأم للأسرة هي اللغة التي يستخدمونها يوميًا، وقد تشمل لغة الإشارة أو طريقة برايل أو التواصل الشفهي.

يجب على الوالدين تقديم موافقة كتابية قبل:

- إجراء تقييم لطفلهما
- بدء الخدمات أو تغييرها
- مشاركة معلومات عن طفلهما أو أسرته مع الآخرين

للوالدين الحق في:

- رفض إحدى الخدمات مع الاستمرار في تلقي الخدمات الأخرى
- سحب الموافقة على إحدى الخدمات في أي وقت دون التأثير على خدمات التدخل المبكر الأخرى التي يتلقاها طفلهما

للأسر الحق في الحصول على إشعار مسبق.

وهذا يعني أنه يجب أن يتلقى الوالدان إشعارًا كتابيًا قبل أن يبدأ مقدم خدمات التدخل المبكر خدمات التدخل المبكر المُقدّمة للطفل، أو يوقفها، أو يغيّرهما، أو يرفض البدء فيها أو يُجري تغيير عليها. ويشمل ذلك القرارات المتعلقة بإجراء تقييم، أو تحديد وجود تأخر في النمو، أو اتخاذ قرار بشأن الخدمات، أو تغيير مكان تقديم الخدمات أو كيفية تقديمها.

للأسر الحق في إجراء تقييم.

يتمتع لكل طفل بالحق في الحصول على تقييم. التقييم مجاني للأسر، ويُجرى بواسطة فريق متعدد التخصصات من الخبراء المتخصصين في مجالات مختلفة من نمو الطفل، مثل النمو البدني، والنطق واللغة، والعلاج الوظيفي، والنمو العام. سيقوم الفريق بمراجعة التاريخ الطبي للطفل، ومراحل النمو، والمهارات الحالية لتحديد ما إذا كان مؤهلًا للحصول على خدمات التدخل المبكر.

للأسر المؤهلة الحق في الحصول على خطة خدمات أسرية مُخصّصة.

إن خطة الخدمات الأسرية المُخصّصة (IFSP) خطة مكتوبة تُعد لكل طفل يتأهل للحصول على خدمات التدخل المبكر. ويجب إعدادها خلال 45 يومًا من إحالة الطفل إلى برنامج الخطوات الأولى، وتُقدّم دون أي تكلفة على الأسرة. يساعد الوالدان في إعداد الخطة بالتعاون مع منسق الخدمات في برنامج الخطوات الأولى، ومقدمي خدمات التدخل المبكر، وأي شخص آخر ترغب الأسرة في إشراكه، مثل معلم رعاية الأطفال أو مدافع عن حقوق الطفل.

تتمتع للأسر بالحق في المشاركة الكاملة في الاجتماع، ومشاركة أهدافها لطفلهما، والعمل مع الفريق على وضع النتائج المرجوة. تُعد خطة الخدمات الأسرية المُخصّصة (IFSP) وثيقة مكتوبة وملزمة قانونًا توضح متى وأين وكيف سيتم تقديم خدمات التدخل المبكر.

للأسر الحق في الحصول على السرية.

يحمي القانون الفيدرالي المعلومات الشخصية التي يمكن من خلالها التعرف على هوية الأسر. قبل مشاركة أي معلومات تُعرّف بالطفل أو أسرته، يجب على الوالدين تقديم إذن كتابي. إذا اختار الوالدان عدم منح الإذن، فلا بأس بذلك على الإطلاق. لن يؤثر قرارهم على خدمات التدخل المبكر التي يتلقاها طفلهم.

للأسر الحق في الاطلاع على السجلات، ومراجعتها، وطلب إجراء تغييرات عليها.

يتمتع الوالدان بالحق في الاطلاع على السجلات المتعلقة بطفلهم وأسرته، ومراجعتها، وطلب إجراء تغييرات عليها في أي وقت. وإذا اعتقدوا أن شيئاً ما غير صحيح، فيمكنهم طلب تغييره. إذا بدا أن شيئاً ما ناقص، فيمكنهم طلب إضافته. إذا لم يوافق البرنامج ورفض طلب إجراء التغيير، فيمكن للوالدين طلب جلسة استماع للطعن في القرار.

تعرف على المزيد!

لمزيد من المعلومات حول حقوق الأسر وكيفية طلب حل نزاع، تفضل بزيارة صفحة حقوق الأسرة وسبل الحل التابعة لبرنامج الخطوات الأولى بولاية إنديانا من خلال مسح رمز الاستجابة السريعة QR أو زيارة الموقع الإلكتروني: www.in.gov/fssa/ddars/bcds/dispute-resolutions.

تواصل مع برنامج الخطوات الأولى مباشرة على الرقم: 800-545-7763 أو عبر البريد الإلكتروني: firststepsweb.fssa@fssa.in.gov.

يحق للأسر تلقي الخدمات في بيئتها الطبيعية.

البيئة الطبيعية هي أي مكان يتعلم فيه الطفل عادةً، ويلعب، ويقضي وقتاً مع الأطفال الآخرين الذين ليست لديهم إعاقات. وقد يكون ذلك منزل الأسرة، أو برنامج رعاية للأطفال، أو حديقة مجتمعية، أو غيرها من بيئات الطفولة المبكرة المعتادة.

للأسر الحق في اللجوء إلى الخبرات الرسمية لتسوية النزاعات، ويجوز لها أيضاً طلب تسوية النزاعات بشكل غير رسمي.

يُرحّب دائماً بالأسر للتحدث مع مقدم خدمات التدخل المبكر الخاص بها، أو منسق الخدمات، أو مدير جهة الدخول إلى البرنامج، لمناقشة أي مخاوف بشكل غير رسمي. يمكن لهذه المحادثات أن تساعد الجميع على فهم المشكلة، والعمل معاً لإيجاد حلول، والتوصل إلى اتفاق.

إذا اعتقد أحد الوالدين بوجود خلاف أو انتهاك للفقرة ج من قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة أو قانون ولاية إنديانا، فيمكنه تقديم طلب للحصول على خيار رسمي لحل النزاع في الوقت المناسب. يوفر القانون الفيدرالي ثلاثة خيارات للأسر: الوساطة، والشكوى الكتابية المقدمة إلى الولاية، وجلسة استماع للإجراءات القانونية الواجبة.

أثناء العمل على حل الخلاف أو الانتهاك، يجوز للأسر اختيار الاستمرار في الحصول على خدمات التدخل المبكر كما هي واردة في خطة الخدمات الأسرية المخصصة الحالية. ستظل الخدمات كما هي ما لم يوافق ولي الأمر والفريق على إجراء تغيير.

