



# PLANES DE COMUNICACIÓN DE EMERGENCIAS

Algunos de los desastres más comunes a los que se enfrenta Indiana son inundaciones, tornados, tormentas de nieve y tormentas eléctricas graves. Saber cómo comunicarse durante un desastre natural u otra crisis es un paso fundamental para estar preparado antes de uno de estos eventos.

## CONSEJOS RÁPIDOS

- Infórmese sobre los desastres y cómo estos pueden afectar su capacidad para comunicarse con los miembros de su hogar.
- Decida dónde deben reunirse los miembros de su hogar si se separan.
- Haga copias en papel de la información de contacto de emergencia.
- Durante un desastre, intente enviar mensajes de texto o utilizar la comunicación por Internet en lugar de las llamadas telefónicas.

## CONSEJOS SOBRE PLANES DE COMUNICACIÓN DE EMERGENCIAS

### QUÉ INCLUIR

Comunicarse durante una situación de emergencia puede ser difícil. La comunicación puede cortarse por completo o verse gravemente limitada. Tenga en cuenta la siguiente información al elaborar un plan de comunicación de emergencias en el hogar:

- Entienda cómo cada desastre podría afectar a las formas de comunicación.
- Designe una persona de contacto fuera del estado.
- Elija un lugar de encuentro para los miembros del hogar en caso de que se separen durante un desastre.
- Asegúrese de que todos los miembros del hogar entiendan a quién llamar y dónde reunirse.
- Practique con regularidad el plan de comunicación.
- Cree una copia de los números de contacto de emergencia para cada miembro del hogar y un kit para desastres.
- Comparta la información sobre preparación en caso de emergencias para que todos puedan estar preparados.

Al comunicarse durante un desastre:

- Permanezca en la línea: No cuelgue si escucha una señal de ocupado. Permanezca en la línea hasta que escuche un tono de marcado y luego haga la llamada normalmente.
- Pruebe con teléfonos celulares y fijos: Si no se puede contactar con un ser querido por teléfono celular, intente usar un teléfono fijo.
- Pruebe con mensajes de texto: Si una torre celular está dañada y no funciona correctamente, los mensajes de texto pueden llegar a pesar de que no pueda realizarse una llamada.
- Opciones de Internet: Si es posible, comunicarse a través de correo electrónico o sitios de redes sociales puede resultar efectivo. Además, intente encontrar a alguien a través del programa Sano y Salvo de la Cruz Roja Americana.

## CONTACTOS DE EMERGENCIA

Con el acceso a la tecnología actual, muchas personas ya no memorizan los números de teléfono. Considere la posibilidad de armar una lista en papel que incluya los siguientes números de teléfono para acceder a ellos en caso de que los guardados en un teléfono no estén disponibles.

- Seres queridos
- Vecinos
- Contacto fuera del estado
- Médico
- Veterinario
- Control de intoxicaciones
- Departamento de policía, departamento de bomberos, servicio de ambulancias
- Empresas de servicios públicos
- Compañías de seguros